



Redlink bv  
Nijverheidsweg 2  
3751 LP Bunschoten

Tel.: +31 (0)33 298 0926  
Mail: [sales@redlink.nl](mailto:sales@redlink.nl)  
Web: [redlink.nl](http://redlink.nl)

Beste TREND Networks gebruiker,

Bij deze ontvang je uitleg over het laten kalibreren en/of repareren van jullie meetinstrument. Het is belangrijk om de onderstaande stappen nauwkeurig te volgen zodat de meter veilig en correct wordt verzonden.

### **Wij adviseren om altijd een Sapphire Careplan af te sluiten.**

Voordelen Sapphire Careplan

- ✓ Gratis jaarlijkse kalibratie
- ✓ Gratis reparaties voor standaard reparaties
- ✓ Gratis verzending
- ✓ Gratis leenapparaat
- ✓ Gratis gift van vervangbare slijtageonderdelen
- ✓ Met een Careplan is het meetinstrument vaak binnen 5 werkdagen alweer terug

### **Verzending naar Redlink**

Wij nemen deze dienst graag voor je uit handen. Je kunt de meter versturen naar:

Redlink B.V.

T.a.v. magazijn/kalibratie

Haarbrug 5

3751 LM Bunschoten

Wanneer deze bij ons is aangekomen zullen wij deze klaarmaken voor verzending naar TREND en voorzien van de juiste papieren. Zij voeren de kalibratie uit volgens afspraak. Indien er bijzonderheden worden geconstateerd nemen wij eerst contact op.

Vergeet niet om de gratis gift te kiezen die binnen het CarePlan valt. Stuur hiervoor een mail naar [sales@redlink.nl](mailto:sales@redlink.nl) voor de gift claim lijst.

Na afronding wordt de meetapparatuur retour gestuurd naar het opgegeven adres, inclusief:

- Kalibratiecertificaat
- Service rapport
- Certificaat CarePlan indien van toepassing

### **Verzendklaar maken meter**

#### Stap 1:

Om de omlooptijd zo kort mogelijk te houden is het van belang vooraf telefonisch of via de mail een afspraak te maken met onze afdeling planning, bereikbaar op telefoonnummer (+31) 33 298 0926 of via [sales@redlink.nl](mailto:sales@redlink.nl).

Vermeld hierbij:

- Bedrijfsnaam
- Contactpersoon
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Type meetapparatuur



- Serienummer
- Gewenste werkzaamheden (alleen kalibratie of ook controle/reparatie)
- Eventuele afwijkingen of storingen
- Opdrachtnummer/referentie verkooporder indien gewenst

Stap 2:

Verpak de meter a.u.b. goed in de tas/koffer compleet met alle accessoires en plaats deze in een stevige kartonnen doos.

Mocht je nog vragen hebben of hulp nodig hebben bij het proces, neem dan gerust contact met ons op. Wij helpen je graag verder!